



ALTE GLASEREI
Bei uns mittendrin

Leistungskatalog

Stand: Juni 2011

Willkommen in der **Alten Glaserei** in Neuwied!

Die *Alte Glaserei* wurde im **Mai 1998** eröffnet. Es entstanden **80 moderne Wohnungen** der gehobenen Ausstattung.

Die Wohnungen werden, wie bei Mietwohnungen üblich, unmöbliert vermietet. Lediglich die drei Gästewohnungen für Besucher sind möbliert und vollständig ausgestattet. Diese werden auch zum Probewohnen genutzt.

In zwei Tiefgaragen sind PKW-Stellplätze vorhanden. Diese können für 30 € im Monat gemietet werden.

Neben dem Gebäude und den Wohnungen sind alle dazugehörigen Zugänge, Freiflächen und Verbindungswege barrierefrei. Abstellplätze für Elektrische Rollstühle und Fahrräder sind in den Tiefgaragen vorhanden.

Die Haustechnik pflegt Grünflächen und Pflanzen des Grundstücks, eine Reinigungsfirma hält Flure und Gemeinschaftsflächen sauber.

Unser Haus verfügt über eine Brandmeldeanlage und besondere Feuerlöschausstattung, die beide regelmäßig überprüft werden.

Selbstverständlich können kleine Haustiere gehalten werden, sofern hierdurch die Nachbarn nicht beeinträchtigt werden.

Bitte beachten Sie, **dass unser Haus kein Alten- und Pflegeheim ist und auch keine Vollversorgung, wie in einem Heim üblich, bieten kann.**

Bei Betreuten Wohnen ist hingegen die Selbständigkeit der Bewohner von besonderer Bedeutung. Daher sind Sie in der Wahl der Dienstleister vollkommen frei, z. B. können Sie eine eigene Putzhilfe mit der Wohnungsreinigung beauftragen oder eine Sozialstation Ihrer Wahl verpflichten.

Unser Haus ist nach DIN ISO EN 9000:2001 und DIN 77800 durch den TÜV zertifiziert und schließt somit ein System zum Umgang mit Beschwerden ein. Jedes Jahr wird die Zufriedenheit unserer Mieter durch eine Befragung ermittelt.

Träger der Seniorenresidenz *Alte Glaserei* ist der AWO Bezirksverband Rheinland e. V., Dreikaiserweg 4, in 56068 Koblenz.

Wir bieten Ihnen eine Vielzahl von Dienstleistungen an, die wir nachfolgend für Sie aufgelistet haben.

Ein Großteil dieser Leistungen ist bereits über die Servicepauschale abgegolten (Grundleistungen). Aktuell beträgt die Pauschale 143,16 € für eine Person, jede weitere zahlt 71,85 €. Die mit **(W)** gekennzeichneten Wahlleistungen können Sie jederzeit in Anspruch nehmen, Sie werden Ihnen bei Nutzung separat in Rechnung gestellt.

Da wir stets darauf bedacht sind, unsere Serviceleistungen den Wünschen und Bedürfnissen unserer Bewohner anzupassen, kann es zu Veränderungen einzelner Leistungen aus diesem Katalog kommen.

Bitte beachten Sie auch unser alle zwei Monate erscheinendes Programmheft ***Alte Glaserei aktiv***.

1) Sicherheit

24-Stunden-Notrufbereitschaft

Wir garantieren eine 24-Stunden-Notrufbereitschaft zu Ihrer Sicherheit.

Morgenrundruf

Auf Wunsch rufen wir Sie jeden Morgen an und erkundigen uns nach Ihrem Wohlergehen.

Vermittlung von pflegerischen und hauswirtschaftlichen Hilfeleistungen

Bei pflegerischen und hauswirtschaftlichen Fragen können Sie sich an unsere Hausdame oder unsere Diplom-Sozialarbeiterin (FH) wenden.

Organisation und Sicherstellung ärztlicher Versorgung

Wir übernehmen die Organisation und Sicherstellung Ihrer ärztlichen Versorgung durch Haus- oder Fachärzte.

Hilfestellung bei Behördenangelegenheiten

Wir unterstützen Sie bei behördlichen Angelegenheiten, z. B. beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen.

Krankenhausbesuche in Neuwied durch einen Mitarbeiter

Bei einem Krankenhausaufenthalt kommen wir Sie besuchen und erkundigen uns nach Ihrem Wohlergehen.

Wohnungsversorgung im Urlaub

Auf Wunsch kümmern wir uns um die Versorgung Ihrer Wohnung bei Abwesenheit.

Haustierversorgung im Krankheitsfall

Auf Wunsch vermitteln wir eine Versorgung Ihres Haustieres im Krankheitsfall.

Individuelle Beratung in persönlichen Angelegenheiten und Krisensituationen

Die Mitarbeiter der *Alten Glaserei* stehen Ihnen bei Bedarf für persönliche Beratung zur Verfügung.

2) Services

Fahrten (auch für Rollstuhlfahrer geeignet):

Fahrdienste nach Voranmeldung im Stadtgebiet Neuwied

Unter der Woche können Sie von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr nach Voranmeldung auf unsere kostenlosen Fahrdienste im Stadtgebiet Neuwied zurückgreifen.

Einkaufsfahrt/- service, Mittwoch und Donnerstag

Mittwochs fahren wir Sie an Ihr Wunschziel im Neuwieder Gewerbegebiet und holen Sie selbstverständlich auch wieder ab.

Donnerstags können Sie an der Einkaufsfahrt zum REWE -Markt teilnehmen und selbstständig einkaufen.

Es bietet sich Ihnen aber auch die Möglichkeit, uns einen Einkaufszettel mitzugeben, wir liefern Ihnen die Einkäufe dann in die Wohnung.

Rezeption:

Rezeptionsdienst und Besucherempfang

Unsere Rezeption ist Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 19:00 Uhr besetzt. Samstag, Sonntag und an Feiertagen ist von 08.30 bis 16.30 Uhr eine Servicekraft im Hause; die Rezeption ist dann nur zu unbestimmten Zeiten besetzt. Sie können jedoch an der Rezeption eine Nachricht hinterlassen, die Kollegin / der Kollege setzt sich dann mit Ihnen in Verbindung.

Briefservice

Werktags können Sie Ihre Briefe in den Briefkasten an der Rezeption einwerfen, wir bringen sie dann zur Post. An der Rezeption können Sie auch Briefmarken erwerben.

Kostenloser Faxservice

Wir versenden für Sie Faxe. Geben Sie diese einfach an der Rezeption ab.

Kostenloser Kopierservice

Bei Bedarf können Sie Unterlagen zum Kopieren an der Rezeption einreichen.

Kostenloser Service „E-Mail für dich!“

Ihre Angehörigen und Freunde können Ihnen E-Mails an info@alteglaserei.de schicken. Wir stellen Ihnen diese dann als Papiaerausdruck zu.

Paketservice

Wir bringen Ihre Pakete für Sie zur Post. Selbstverständlich nehmen wir auch Pakete für Sie entgegen. Hier benötigen wir Ihr Einverständnis. Bitte geben Sie kurz an der Rezeption Bescheid.

Serviceleistungen zur Hilfe im Alltag:

Reinigungsservice (W)

Grundreinigungen und regelmäßige Reinigungsarbeiten in Ihrer Wohnung werden durch unseren Kooperationspartner **AWO Arbeit-Service kompakt** schnell, professionell und preiswert erledigt. Preislisten sind an der Rezeption erhältlich.

Wäscheservice (W)

Unser Kooperationspartner **AWO Arbeit-Service kompakt** holt, wäscht, bügelt und bringt Ihre Haushaltswäsche wieder zurück – innerhalb von 48 Stunden. Preislisten sind an der Rezeption erhältlich.

Nutzung der Waschräume (W)

Alle Wohnungen der *Alten Glaserei* sind mit Waschmaschinenanschlüssen ausgestattet. Alternativ können Sie aber auch an unserer Rezeption Münzen für die Waschmaschinen (1 Münze = 2 €) und Trockenautomaten in unseren Waschräumen erwerben.

Mittagstisch (W)

Nach Vorbestellung können Sie den Mittagstisch im Restaurant in unserem Haus nutzen. Neben Klassikern wie Rouladen und Hackbraten stehen auch „neuere“ Köstlichkeiten wie Lasagne oder Wokgemüse auf dem Speiseplan. Wochentags haben Sie die Wahl zwischen zwei Menüs, an Wochenenden und Feiertagen wird nur ein Menü angeboten. Kosten für das Menü: nur 5,80 €.

Frühstücksservice (W)

Im Bedarfsfall können Ihnen unsere Mitarbeiter das Frühstück oder Abendessen in Ihrer Wohnung zubereiten. Für die Zubereitung berechnen wir 2 €, die Lebensmittel stellen Sie.

Medikamentenservice (in Kooperation mit der Roentgen- Apotheke Neuwied)

Rezepte der Mieter werden täglich in die Apotheke gefaxt und die Medikamente (soweit vorrätig) noch am Abend des gleichen Tages von der Apotheke geliefert.

Getränkeliieferung

Nach Vorbestellung an der Rezeption werden Ihre Getränke mittwochs vom Getränkeliieferanten in die Wohnung gebracht.

Verkauf von Einzelflaschen an der Rezeption (nach Preisliste)

Nach Bedarf können Sie auch einzelne Flaschen an der Rezeption erhalten.

Hausmeisterservice

Bei technischen Problemen geringeren Umfanges im Haushalt steht Ihnen unser Hausmeister gerne kostenfrei zur Verfügung.

Handwerkliche Arbeiten durch den Hausmeister (W)

Unser Hausmeister führt handwerkliche Arbeiten für Sie aus – zu einem geringen Kostenbeitrag (zurzeit 20 € die Stunde).

Telefon

Die monatliche Telefon-Grundgebühr beträgt 12,80 €. Innerhalb der *Alten Glaserei* können Sie kostenfrei mit Ihren Nachbarn oder der Rezeption telefonieren. Für externe Anrufe werden 0,06 € pro Einheit berechnet.

3) Freizeit und Unterhaltung

Kaffee-Ecke

Sie können täglich kostenfrei Kaffee in unserer Kaffee-Ecke trinken und dabei die Gesellschaft anderer Mieter genießen.

Saunabesuch (W)

Für einen geringen Kostenbeitrag (zurzeit 6 € für Mieter, 8 € für Externe) können Sie unseren Saunabereich mit den verschiedenen Saunen nutzen (Aufgussauna, Dampfbad und Saunarium). Voranmeldung an der Rezeption erforderlich.

Wöchentliche Veranstaltungen:

Gymnastik

Jeden Montag findet für alle, die fit und beweglich bleiben möchten, Gymnastik statt.

Walking

Mittwochs bieten wir Ihnen Walking in der Region Neuwied unter Begleitung an.

Aquarellmalen

Jeden Donnerstag haben Sie die Gelegenheit, am Aquarellmalen teilzunehmen.

Gedächtnistraining

Sie haben die Möglichkeit, jeden Freitag am Gedächtnistraining teilzunehmen.

Glaserei-Café (W)

Alle 14 Tage können Sie Freitagnachmittags bei Kaffee und Kuchen in freundlicher Gesellschaft Ihrer Mitbewohner die Woche ausklingen lassen (zurzeit. 2,50 € für ein Stück Kuchen inkl. Kaffee).

Bingo-Nachmittag

Für die Spielinteressierten lädt Herr Elsasser, einer unserer Mieter, alle 14 Tage montags zum Bingo ein.

Monatliche Veranstaltungen :

Blaue Stunde

Einmal im Monat, zurzeit Sonntagnachmittags um 16.30 Uhr, findet in der Bibliothek die „Blaue Stunde“ statt. In gemütlicher Runde werden Gedichte und Geschichten vorgelesen.

Handarbeitsstunde

Unter der Leitung unserer Mieterin Frau Eyl können Sie Ihrer Begeisterung an Handarbeit freien Lauf lassen (montags).

Singkreis

Sie haben die Möglichkeit am Singkreis mit einer Chorleiterin der Musikschule Neuwied teilzunehmen.

Literaturkreis

Für Literaturbegeisterte bietet sich die Teilnahme am Literaturkreis mit Frau Dilger an (samstags).

Tagesausflüge (W)

Monatlich findet ein Tagesausflug statt, bei dem wir unsere Region erkunden – z. B. nach Bad Marienberg, nach Montabaur... Kosten für Mieter: 6 €.

Halbtagesausflüge (W)

Alternativ zu den Tagesausflügen bieten wir auch Halbtagesausflüge an, z. B. zum Hahnhof in Segendorf, zum Wüstenhof bei Vallendar, nach Mülheim... Kosten für Mieter: 3 €.

Jahreszeitliche Feste:

In der *Alten Glaserei* finden alljährlich folgende Veranstaltungen statt:

- Neujahrsempfang
- Karnevalsfeier
- Ostercafé
- Sommerfest
- Herbstfest
- Weihnachtsfeier

4) Sonstiges

Einzugshilfe

Wir unterstützen Sie organisatorisch während Ihres Einzugs.

Gästewohnung (W)

Für den Besuch Ihrer Angehörigen und Freunde stehen Ihnen nach Voranmeldung unsere drei Gästewohnungen gegen ein geringes Entgelt zur Verfügung (Kosten zurzeit 12 € pro Person und Nacht und einmalig 8 € Endreinigung).

Probewohnen

In drei Gästewohnungen besteht für Interessenten die Möglichkeit, bei uns in der Alten Glaserei zur Probe zu wohnen. Das Probewohnen ist von Montag bis Freitag möglich und für eine Woche kostenfrei. Probe-Bewohner können alle Angebote der *Alten Glaserei* wahrnehmen, und u. a. für 5,80 € am Mittagstisch teilnehmen. Die Verpflegung für Frühstück und Abendbrot muss selbst organisiert werden.

Frisör – Besuche (W)

Alle 14 Tage kommt die Haarstube Hoffmann ins Haus und frisiert Sie nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung in unserem Salon oder in Ihrer Wohnung. Für unsere Mieter bestehen Sonderpreise.

Verschiedene Lieferservices

- frische Frühstücksbrötchen an die Wohnungstüre (siehe auch unter Frühstücksservice (W))
- Zeitungsservice

Sie vermissen eine Serviceleistung? Sprechen Sie uns einfach an! Wir machen Vieles möglich.